

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden

1. Algemene bepalingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Algemene voorwaarden": de onderhavige voorwaarden inzake verkoop, levering, opdracht en aanneming van werk; "Extins Technologies": het bedrijf Extins Technologies gevestigd in Leeuwarden; "Opdrachtgever"; iedere (potentiële) wederpartij van Extins Technologies; "Overmacht"; elke niet toerekenbare tekortkoming van Extins Technologies die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ziekte of onrechtmatige afwezigheid van personeel, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, tekort aan grondstoffen, machineschade, diefstal, brand, energie-uitval en andere ernstige storingen, een en ander m.b.t. Extins Technologies of door haar ingeschakelde derden; "Prestatietijd"; de door Extins Technologies in haar offerte opgegeven, dan wel de overeengekomen, tijd of termijn voor nakoming door Extins Technologies; "Verzuim"; de situatie waarin de gevolgen van het niet nakomen van een overeenkomst intreden, zoals bijvoorbeeld het recht op schadevergoeding en het recht op ontbinding van de overeenkomst.

1.2 Onder een begrip in het enkelvoud wordt mede het meervoud begrepen en onder een begrip in het meervoud wordt mede het enkelvoud begrepen.

1.3 Al onze aanbiedingen, leveranties en werkzaamheden geschieden op onze hieronder vermelde condities. Door aanvaarding van onze aanbieding of leverantie of door het geven van een opdracht aan ons aanvaardt de opdrachtgever onze condities met gelijktijdige buitenwerkstelling van de opdrachtgever's eigen condities, tenzij deze uitdrukkelijk door ons zijn aanvaard.

2 Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van Extins Technologies en overeenkomsten met Extins Technologies, met betrekking tot verkopen/of levering van zaken, opdracht, aanneming van werk en alle andere handelingen en werkzaamheden van Extins Technologies.

3 Totstandkoming overeenkomsten

3.1 Elke aanbieding of offerte van Extins Technologies, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend.

3.2 Een overeenkomst waarbij Extins Technologies partij is komt pas tot stand:

1. na ondertekening van de overeenkomst en wel vanaf de dag van ondertekening,
2. bij ontbreken daarvan, door een schriftelijke orderbevestiging door Extins Technologies, en wel vanaf de dag van verzending daarvan door Extins Technologies,
3. bij gebreke daarvan, door het door Extins Technologies aanvangen met de feitelijke uitvoering van het werk door Extins Technologies, en wel vanaf de dag waarop daarmee door Extins Technologies een aanvang is gemaakt.

3.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet toepasselijk, en aan een verwijzing naar algemene voorwaarden van een derde of aan een afwijzing van de algemene voorwaarden komt geen werking toe

3.4 Alleen Extins Technologies medewerkers die een toereikende procuratie hebben, kunnen Extins Technologies vertegenwoordigen. Een overeenkomst gesloten met een niet tot vertegenwoordiging bevoegde Extins Technologies medewerker, kan door Extins Technologies worden bekrachtigd.

3.5 Afwijkingen van en verwijzingen in een overeenkomst en afwijkingen van de algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

4 Prijzen

4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen in Euro's, exclusief omzetbelasting. Indien geen prijs is overeengekomen is een redelijke prijs verschuldigd; bij de bepaling van die prijs wordt rekening gehouden met de door Extins Technologies ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gewoonlijk bedongen prijzen.

4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de kosten op het moment van de aanbieding. Alle belastingen, heffingen, importheffingen, kosten van transport, verzekeringspremies, etc., waar, wanneer, en om welke reden dan ook door ons verschuldigd komen voor rekening van de koper, tenzij wij van tevoren schriftelijk hebben verklaard ze voor eigen rekening te nemen.

4.3 Alle prijzen voor leveringen binnen Nederland gelden DDP (Incoterms 2000) vanaf € 500,- netto. Prijzen voor leveringen buiten Nederland gelden EXW (Incoterms 2000).

4.4 Indien na aanbod c.q. totstandkoming van de overeenkomst een wijziging optreedt of bekend wordt in de kostprijsbepalende factoren of buitengewone kosten ontstaan of bekend worden, is Extins Technologies gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen. Extins Technologies zal de opdrachtgever de wijziging zo spoedig mogelijk mededelen. In geval van een wijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever dient de ontbinding schriftelijk binnen 8 dagen nadat hij de prijswijzigingsmededeling heeft ontvangen, aan Extins Technologies mede te delen., bij gebreke waarvan de overeenkomst met de prijsverhoging in stand blijft.

4.5 Indien ter zake van meerwerk geen prijs is overeengekomen, is Extins Technologies gerechtigd de opdrachtgever het meerwerk in rekening te brengen tegen een prijs op basis van de prijs van het oorspronkelijk overeengekomen werk..

5 Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschieden alle betalingen binnen dertig dagen na levering. Alle betalingen geschieden op een door Extins Technologies aan te wijzen rekening

5.2 De opdrachtgever mag nimmer aftrek, opschorting of verrekening toepassen of beslag ten laste van Extins Technologies onder zichzelf leggen.

5.3 Extins Technologies is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheid te verlangen en/of uitsluitend onder rembours te verzenden.

5.4 Indien verschillende facturen, kosten of rente openstaan, is Extins Technologies gerechtigd ontvangen betalingen eerst af te boeken op eventuele kosten, dan op eventuele rente en vervolgens eerst op de oudste factuur, ongeacht de bestemming die de opdrachtgever aan de betaling heeft gegeven.

5.5 Indien de opdrachtgever tot een groep behoort, is Extins Technologies gerechtigd ontvangen betalingen op openstaande schulden van tot de opdrachtgevers groep behorende ondernemingen af te boeken, ongeacht de bestemming die de opdrachtgever aan de betaling heeft gegeven; het bepaalde in het vorige lid is daarbij van overeenkomstige toepassing.

5.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de geldende termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de dag na de termijn de wettelijke rente verschuldigd, alsmede alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten. De buitenrechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15 % van de vordering te bedragen.

5.7 Alle vorderingen van Extins Technologies op de opdrachtgever zijn met onmiddellijke ingang opeisbaar in geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of stillegging van het bedrijf van de opdrachtgever gelegd beslag niet binnen redelijke termijn wordt opgeheven.

6 Nakoming van de overeenkomst door Extins Technologies

6.1 Geringe afwijkingen van de overeengekomen toleranties en/of maten, capaciteiten en/of resultaten van de door Extins Technologies te leveren zaken en/of uit te voeren werken of opdrachten, vormen geen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Extins Technologies.

6.2 Extins Technologies is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deelleveranties c.q. deelprestaties, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij deelleveranties c.q. deelprestaties is Extins Technologies gerechtigd ter zake van deze deelleverantie c.q. deelprestatie te factureren.

7 Aflevering

7.1 Zaken gelden als afgeleverd, wanneer deze door de expediteur in ontvangst zijn genomen ten behoeve van het vervoer naar het adres van de opdrachtgever en/of het de door de opdrachtgever aangegeven adres anders dan het huisadres van de opdrachtgever.

7.2 Extins Technologies bepaalt de wijze van verpakking, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Verpakkingen worden slechts teruggenomen indien Extins Technologies dit wenst.

8 Prestatietijd

8.1 De prestatietijd geldt altijd bij benadering, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen zijn dat er sprake is van een fatale termijn.

8.2 De prestatietijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en op de verwachting van tijdige en volledige nakoming van de verplichtingen van derden jegens Extins Technologies. Indien vertragting ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden en/of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke prestaties van subcontractanten niet tijdig worden geleverd, wordt de prestatietijd voor zover nodig verlengd.

8.3 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, wordt de prestatietijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Extins Technologies ontstaat ten gevolge van de niet-nakoming door de opdrachtgever van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of ten gevolge van het ontbreken van medewerking van de opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

8.4 Indien de opdrachtgever een bestelling c.q. een prestatie op afroep plaatst, moet deze bestelling c.q. prestatie uiterlijk op de laatste dag van de afroepstermijn door de opdrachtgever worden afgeroepen en afgenomen.

9 Risico

9.1 Onmiddellijk nadat een zaak door de opdrachtgever in ontvangst is genomen, draagt de opdrachtgever het risico voor de zaak, bijvoorbeeld het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze zaak mocht ontstaan, behoudens voor zover aan opzet of grove schuld van Extins Technologies te wijten is.

9.2 Het transport geschiedt, indien het een levering buiten de Nederlandse staatsgrenzen betreft, voor rekening en risico van de opdrachtgever. Dit geldt tevens voor retourzendingen. In het geval van leveringen binnen de Nederlandse staatsgrenzen geschiedt het transport geheel voor rekening en risico van Extins Technologies.

9.3 Schade aan zaken, veroorzaakt door vernieling van de verpakking is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

10.1 De eigendom van geleverde of te leveren zaken gaan eerst op de opdrachtgever over, wanneer Extins Technologies is voldaan, al hetgeen door de opdrachtgever verschuldigd is ter zake van krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de verkrijger verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

10.2 Extins Technologies is gerechtigd, om de afgifte van alle zaken die Extins Technologies voor de opdrachtgever onder zich houdt op te schorten, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Extins Technologies heeft voldaan. In geval van opschorting is Extins Technologies gerechtigd de opdrachtgever de kosten van het bewaren in rekening te brengen.

11 Opschorting en ontbinding

11.1 Extins Technologies is in de navolgende gevallen gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande aankondiging of ingebrekestelling en zonder dat Extins Technologies tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn:

- a. in geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van Extins Technologies.
- b. indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Extins Technologies gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan de contractuele verplichtingen jegens Extins Technologies te voldoen.
- c. in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie van de opdrachtgever, alsmede indien beslag ten laste van de opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijke termijn is opgeheven.
- d. in geval van overdracht van de onderneming van de opdrachtgever.

12 Keuring; tekortkomingen tijdens Extins Technologies

12.1 De opdrachtgever is gehouden om leveringen en de uitvoering van werken en opdrachten onverwijld na ontvangst respectievelijk voltooiing nauwgezet te keuren.

12.2 Reclame ter zake van zichtbare gebreken dient binnen veertien dagen na ontvangst van de zaken of voltooiing van het werk op de opdracht te geschieden, uitsluitend middels een aan Extins Technologies gericht schrijven, bij overschrijding van welke termijn elk recht van de opdrachtgever terzake van de gebreken en elke aansprakelijkheid van Extins Technologies vervalt.

12.3 Reclame ter zake van niet zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, maar uiterlijk 6 maanden na ontvangst van de zaken of voltooiing van het werk of de opdracht te geschieden, uitsluitend middels een aan Extins Technologies gericht schrijven, bij overschrijding van welke termijn elk recht van de opdrachtgever terzake van de gebreken en elke aansprakelijkheid van Extins Technologies vervalt.

12.4 Rechtsvorderingen ter zake van gebreken dienen binnen een half jaar na de tijdige en geldige reclame aanhangig te worden gemaakt op straffe van vervalt.

12.5 Gebreken ter zake waarvan tijdige en rechtsgeldig is gereclameerd worden door en op kosten van Extins Technologies binnen een redelijke termijn na de reclame hersteld. Extins Technologies is echter gerechtigd de overeenkomst terzake waarvan is gereclameerd geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en is dan enkel gehouden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van de prijs, en niet verplicht tot het vergoeden van enige schade.

12.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd te reclameren ter zake van gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. niet-nakoming door de opdrachtgever of door derden van door Extins Technologies aan het gebruik van de geleverde zaken verbonden voorschriften, alsmede het voorzienbaar normaal gebruik;

- b. normale slijtage;
- c. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
- d. in overleg met de opdrachtgever aangewende materialen, stoffen en productiemiddelen respectievelijk zaken, of materialen, stoffen en productiemiddelen en -processen, welke de opdrachtgever bekend waren;
- e. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen of zaken.

12.7 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Extins Technologies gesloten overeenkomst, of uit een daarmee samenhangende overeenkomst, voortvloeit, is de opdrachtgever met betrekking tot die overeenkomsten niet gerechtigd te reclameren.

12.8 Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Extins Technologies tot herstel of andere werkzaamheden ter zake van de geleverde zaken overgaat of doet overgaan, is de opdrachtgever met betrekking tot die overeenkomsten niet gerechtigd te reclameren.

13 Verzuim van Extins Technologies

13.1 Extins Technologies is nimmer in verzuim voordat de opdrachtgever Extins Technologies schriftelijk uitdrukkelijk in gebreke heeft gesteld en heeft verzocht de tekortkoming binnen redelijke termijn op te heffen, en deze redelijke termijn is verstreken.

13.2 Extins Technologies is nimmer in verzuim indien tekort schieten in de nakoming van haar verplichtingen een gevolg is van overmacht.

13.3 Extins Technologies is nimmer in verzuim terzake van gebreken gedurende de tijd dat zij krachtens artikel 12 in de gelegenheid is de gebreken te herstellen.

13.4 Extins Technologies is nimmer in verzuim terzake van gebreken met betrekking waartoe de opdrachtgever niet gerechtigd is te reclameren.

14 Aansprakelijkheid van Extins Technologies

14.1 Extins Technologies is alleen gehouden tot vergoeding van schade waarvan de opdrachtgever onomstotelijk heeft aangetoond dat deze het gevolg is van een omstandigheid of gebeurtenis waarvoor Extins Technologies in rechte aansprakelijk kan worden gehouden.

14.2 Schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst en alle andere indirecte schade of gevolgschade over enig door de opdrachtgever aan derde verschuldigde schadevergoeding of boete, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

14.3 Extins Technologies is niet gehouden tot vergoeding van schade, voor zover de hoogte van de totaliteit van de schade het netto factuurbedrag, berekend zonder omzetbelasting en kosten, van de betreffende factuur te boven gaat.

14.4 Indien Extins Technologies niet in verzuim is, als ook over en betreffende de periode dat Extins Technologies nog niet in verzuim is, heeft de opdrachtgever geen recht op vergoeding van de schade.

14.5 Extins Technologies is nimmer gehouden tot vergoeding van schade bestaande uit of verband houdende met:

- a. schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- b. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen, etc.
- c. de ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van op verzoek van de opdrachtgever aangewende stoffen, materialen en productiemiddelen en -processen.

15 Aanspraken van derden

15.1 De opdrachtgever is gehouden Extins Technologies te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van Extins Technologies in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

15.2 In geval van uitlening of ter beschikkingstelling van werknemers van Extins Technologies, is de opdrachtgever gehouden Extins Technologies te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van deze werknemers terzake van arbeidsongevallen die buiten de terreinen van Extins Technologies plaatsvinden en terzake van alle vorderingen van derden die gegrond zijn op fouten die deze ondergeschikten buiten de terreinen van Extins Technologies begaan.

16 Ter beschikking gestelde materialen

16.1 Indien de opdrachtgever Extins Technologies zaken ter verwerking, bewerking, reparatie, inspectie, of anderszins ter beschikking stelt, berusten deze zaken onder Extins Technologies voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Extins Technologies. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering van deze zaken.

16.2 De opdrachtgever zal Extins Technologies te allen tijde toegang verlenen tot de ter beschikking gestelde materialen door Extins Technologies. Extins Technologies kan deze materialen te allen tijde terugnemen. De opdrachtgever is jegens Extins Technologies aansprakelijk voor beschadiging, diefstal en vermissing van de ter beschikking gestelde materialen.

17 Industriële en intellectuele eigendom

17.1 Door Extins Technologies uitgebrachte offertes, evenals door Extins Technologies vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, notities, aantekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d., blijven eigendom van Extins Technologies, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

17.2 De informatie die ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan Extins Technologies, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

17.3 De opdrachtgever staat ervoor in dat de artikel 17.1 en 17.2 vermelde informatie, behoudens de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Extins Technologies wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of aan derden ter beschikking wordt gesteld in welke vorm dan ook.

17.4 De opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van alle bedrijfsgegevens en productiegegevens van Extins Technologies waarvan hij redelijkerwijze kan verwachten dat Extins Technologies geheimhouding verlangt.

18 Overige bepalingen

18.1 Indien een of bepalingen van een overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig mochten blijken te zijn, of daarvan om welke reden dan ook geen nakoming kan worden gevorderd, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst of de algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen bij elkander te rade gaan omtrent de wijze waarop het best uitvoering kan worden gegeven aan de strekking van de desbetreffende bepaling, met dien verstande, dat de opdrachtgever zich jegens Extins Technologies verplicht met Extins Technologies overeenstemming te bereiken over de toepasselijkheid van een beding, dat zowel naar inhoud, strekking als naar de gevolgen voor Extins Technologies zoveel mogelijk overeenstemming met de desbetreffende bepaling vertoont.

18.2 Extins Technologies mag zich ook op bepalingen van een overeenkomst of de algemene voorwaarden beroepen indien zij in eerdere gevallen of op eerdere tijdstippen geen beroep daarop heeft gedaan.

18.3 Extins Technologies kan niet worden verplicht vervolgoeddrachten te accepteren of een vergoeding te betalen indien zij dit naalaat, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen

18.4 De opdrachtgever is niet bevoegd tot vertegenwoordiging van Extins Technologies en is geen agent van Extins Technologies, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

18.5 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen met Extins Technologies is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, met besluit van het Weens Koopverdrag.

18.6 Alle geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter in het Arrondissement Leeuwarden. Niettemin is Extins Technologies bevoegd zich te wenden tot een andere bevoegde rechter.

Leeuwarden, 2 november 2011